


**Организация работы «горячей линии»  
по вопросам приема на обучение по  
образовательным программам среднего  
профессионального образования  
лиц с инвалидностью и ОВЗ  
в субъектах Российской Федерации**


**Москва, 2019**



# Регионы, в которых работает региональная «горячая линия» по приему в СПО

- Республика Адыгея
- Алтайский край
- Воронежская область
- Республика Карелия
- Кемеровская область
- Краснодарский край
- Ленинградская область
- Липецкая область
- Ненецкий автономный округ
- Омская область
- Пермский край
- Приморский край
- Ростовская область
- Севастополь
- Ставропольский край
- Тверская область
- Удмуртская Республика
- Республика Хакасия
- Ханты-Мансийский автономный округ — Югра


**22 % субъектов  
Российской Федерации**



# Регионы, в которых работает региональная «горячая линия» по приему инвалидов в СПО

- Республика Адыгея
- Алтайский край
- Воронежская область
- Республика Карелия
- Кемеровская область
- Краснодарский край
- Ненецкий автономный округ
- Омская область
- Пермский край
- Приморский край
- Ростовская область
- Севастополь
- Ставропольский край
- Тверская область
- Удмуртская Республика
- Республика Хакасия
- Ханты-Мансийский автономный округ — Югра


**20 % субъектов  
Российской Федерации**



# Регионы, на сайте РОИВ которых нет информации о работе региональной «горячей линии» по приему инвалидов в СПО


**62 % субъектов Российской Федерации**

- Архангельская область
- Астраханская область
- Белгородская область
- Брянская область
- Республика Бурятия
- Владимирская область
- Волгоградская область
- Вологодская область
- Республика Дагестан
- Еврейская автономная область
- Забайкальский край
- Ивановская область
- Республика Ингушетия
- Иркутская область
- Кабардино-Балкарская Республика
- Калининградская область
- Камчатский край
- Кировская область
- Республика Коми
- Костромская область
- Красноярский край
- Республика Крым
- Курганская область
- Курская область
- Магаданская область
- Республика Марий Эл
- Республика Мордовия
- Московская область
- Нижегородская область
- Новгородская область
- Новосибирская область
- Оренбургская область
- Орловская область
- Пензенская область
- Рязанская область
- Самарская область
- Санкт-Петербург
- Саратовская область
- Сахалинская область
- Свердловская область
- Республика Северная Осетия — Алания
- Тамбовская область
- Республика Татарстан
- Томская область
- Тульская область
- Республика Тыва
- Тюменская область
- Хабаровский край
- Челябинская область
- Чеченская Республика
- Чукотский автономный округ
- Ямало-Ненецкий автономный округ
- Ярославская область



# **Регионы, в которых работает региональная «горячая линия» (по данным по запросу), но на сайте РОИВ информации нет**

- Республика Алтай
- Амурская область
- Волгоградская область
- Вологодская область
- Республика Дагестан
- Еврейская автономная область
- Ивановская область
- Республика Калмыкия
- Кировская область
- Костромская область
- Республика Крым
- Республика Марий Эл
- Республика Мордовия
- Московская область
- Оренбургская область
- Орловская область
- Самарская область
- Санкт-Петербург
- Саратовская область
- Сахалинская область
- Свердловская область
- Тамбовская область
- Ульяновская область
- Хабаровский край
- Чеченская Республика
- Чувашская Республика
- Чукотский автономный округ
- Ямало-Ненецкий автономный округ



## **Регионы, у которых нет региональной «горячей линии» по приему инвалидов в СПО, но размещена информация о федеральной «горячей линии»**

### **Разместили информацию о «горячей линии» Минпросвещения России**

- Калужская область
- Карачаево-Черкесская Республика
- Смоленская область

### **Разместили информацию о «горячей линии» Рособрнадзора**

- Республика Алтай
- Республика Калмыкия
- Мурманская область
- Псковская область
- Чувашская Республика

## **Регионы, в которых «горячая линия» по приему инвалидов в образовательные организации без разделения по уровням образования (или по другим уровням образования – общее образование, высшее образование)**

- Башкортостан (Республика Башкортостан)
- Омская область
- Ставропольский край
- Ульяновская область
- Чувашия (Чувашская Республика)

# Примеры размещения информации о работе региональной «горячей линии»



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ

СФЕДА, 10 ИЮЛЯ 2019 года, 17:25

[RSS](#) [Карта сайта](#) [Версия для слабовидящих](#)

[Новости](#) [Департамент](#) [Документы](#) [Открытые данные](#) [Вакансии](#) [Медиа](#) [ЕГЭ/ОГЭ](#) [Контакты](#) [Противодействие коррупции](#) [Противодействие экстремизму](#) ...

**ПРИЕМ В КУЗБАССКОЕ ПРЕЗИДЕНТСКОЕ КАДЕТСКОЕ УЧИЛИЩЕ**

[Главная](#) [Связь](#)

[Контактная информация](#)

["Горячая линия"](#)

[Обращения и запросы](#)

[Личный прием граждан](#)

[ЕГЭ](#)

## "Горячая линия"

**Телефоны "горячих линий", действующих в  
Департаменте образования и науки Кемеровской  
области**

"Горячая линия" по вопросам  
незаконных сборов денежных средств в  
общеобразовательных организациях

8 (384-2)-36-38-52

"Телефон доверия" для обращений по  
фактам коррупционного поведения

8 (384-2) 36-44-20

Региональная "горячая линия" по  
вопросам организации и проведения  
ЕГЭ

8 (384-2) 58-70-25

Горячая линия "Школьный учебник"

8 (3842) 58-52-56; 8 (3842) 36-37-29

"Горячая линия" по вопросам приема на  
обучение инвалидов и лиц с ОВЗ по  
образовательным программам СПО

8 (3843) 37-56-19; 8 (3842) 58-53-24



# Примеры размещения информации о работе региональной «горячей линии»

## Размещение раздела «горячая линия» на странице Главная

Среда, 10 ИЮЛЯ 2019 г., местное время 17:12

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ КАРТА САЙТА RU EN

8 июля  
День семьи, любви и верности

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

О МИНИСТЕРСТВЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ СЕТЬ ОБРАЗОВАНИЕ И НАУКА ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ КАДРЫ ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ ПРЕСС-ЦЕНТР

Главная > Горячая линия

**ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

В Министерстве образования и науки Алтайского края работает «горячая линия» по вопросам проведения летней оздоровительной кампании.

Вопросы можно задать по телефону: 8 999 400 1002 (Молчанова Наталья Васильевна)

В Министерстве образования и науки Алтайского края, КГБОУ «Алтайский краевой информационно-аналитический центр» работает «горячая линия» по вопросам организации и проведения Всероссийского проверочного работ (ВПР) в 2019 году.

Вопросы можно задать по телефонам: 8(3852) 29-86-95 – Янголова Наталья Геннадьевна, по телефону 8(3852) 29-44-07 – Петунина Елена Владимировна (понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00).

По телефону «горячей линии» участники ВПР, их родители, а также преподаватели, организаторы могут обращаться к специалистам Министерства с вопросами по подготовке и проведению ВПР: цель проведения ВПР, подготовка к ВПР, порядок проведения ВПР.

В Министерстве образования и науки Алтайского края работает «горячая линия» по вопросу выплаты компенсации части родительской платы за детский сад

8(3852) 29-86-70 – Орлова Светлана Анатольевна, консультант отдела общего образования

В Министерстве организована «горячая линия» по вопросам, связанным с оплатой труда работников системы образования

## Продолжение страницы «Горячая линия»

29 30 31 1 2 3 4

образование

Организация питания, школьная форма, вопросы медицинского обслуживания, дополнительного образования детей и внеурочной деятельности

8(3852) 29-86-41, 29-86-33 – Швыряева Елена Алексеевна, заместитель начальника отдела воспитания и дополнительного образования

Обеспечение педагогическими кадрами

8(3852) 29-86-91 – Сиренко Ольга Геннадьевна, ведущий специалист отдела управления качеством образования

Обеспечения безопасности образовательных учреждений

8(3852) 29-86-45 – Матис Светлана Николаевна, заместитель начальника отдела ресурсного обеспечения

Обучение в организациях среднего профессионального образования

8(3852) 29-86-76 – Трофименко Дмитрий Владимирович, начальник отдела профессионального образования

Прием в профессиональные образовательные организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

8(3852) 29-86-80 – Ковалева Татьяна Алексеевна, главный специалист отдела профессионального образования

Стипендиальное обеспечение студентов профессиональных образовательных организаций Алтайского края

8(3852) 29-86-81 – Дмитриева Наталья Федоровна, заместитель начальника отдела профессионального образования

В Министерстве образования и науки Алтайского края работает «горячая линия» по вопросам организации и проведения ЕГЭ в 2019 году и итогового сочинения (изложения).

Вопросы можно задать по телефонам: 8(3852) 29-86-22, 29-86-93 с понедельника по пятницу с 09.00 до 18.00.

По телефону «горячей линии» участники ЕГЭ, их родители, а также преподаватели, организаторы могут обращаться к специалистам Министерства с вопросами, касающимися разных аспектов ЕГЭ: процедуры экзамена, оформления заданий, организационных требований и др. Кроме того, можно сообщить и о нарушениях на ЕГЭ.

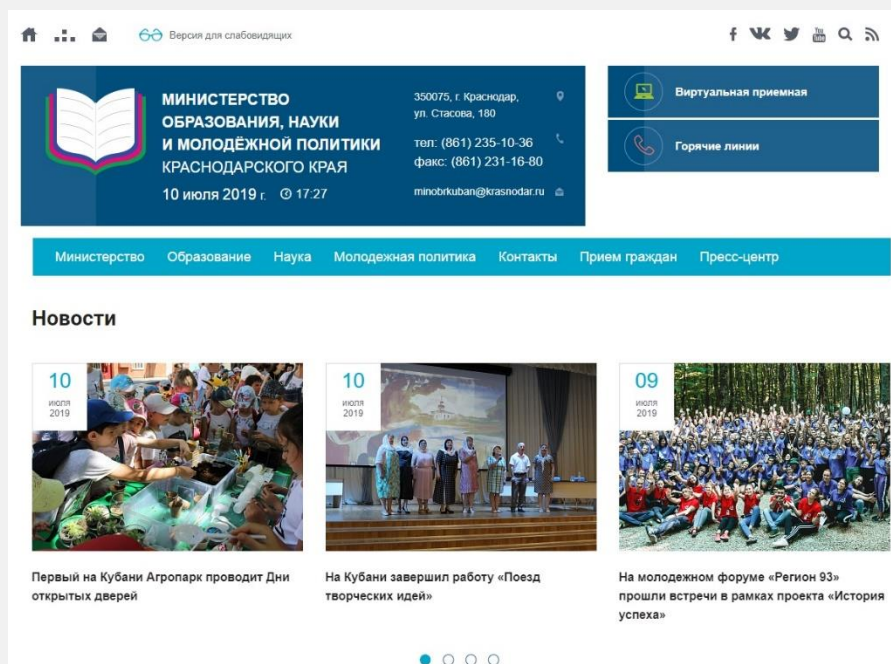
Нормативно-методическое обеспечение государственной итоговой аттестации в Алтайском крае



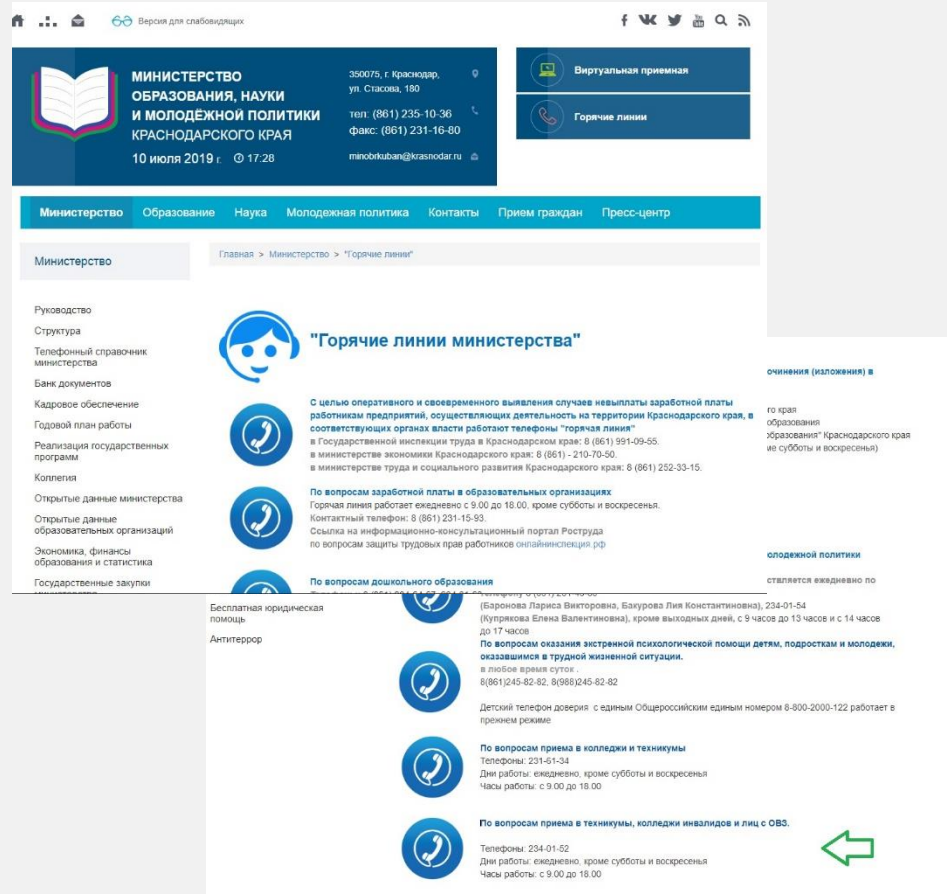
# Примеры размещения информации о работе региональной «горячей линии»

## Самое удачное размещение

Размещение раздела «горячая линия» на самом видном месте



Раздел «Горячие линии министерства»



# Размещение информации на сайте РОИВ о «горячей линии» на базе БПОО и/или РУМЦ СПО

## Пример размещения информации о работе «горячей линии»

Министерство образования Республики Карелия  
Государственный портал

185610, Республика Карелия, г. Петрозаводск, просп. Ленина, 24, 24А  
Телефон: +7 (814-2) 71-73-01  
Факс: +7 (814-2) 78-53-22

Главная Новости Медиа Конкурсы Документы О министерстве Деятельность ГИА в Карелии

### ОСНОВНЫЕ НОВОСТИ

Жители республики просят сообщать о выявлении несанкционированных детских лагерей

Подведены предварительные итоги основного периода ЕГЭ-2019

Впервые за два года в Республике Карелия три человека получили высший балл сразу по двум предметам

Заработала горячая линия РУМЦ РК

### ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ

Коллеги из Республики Молдовы обсудили с карельскими специалистами вопросы инклюзивного образования  
10.07.2019

Поездка победителей республиканской олимпиады школьников по карельскому, вепсскому и финскому языкам 2019  
09.07.2019

Карельские школьники отдыхают в

Министерство образования информирует о результатах проведения плановых проверок  
09.07.2019

24-27 июня 2019 года прошёл образовательный семинар «Культурно-ориентированное обучение карельскому языку»  
09.07.2019

75-я годовщина освобождения п.

Министерство образования Республики Карелия  
Государственный портал

185610, Республика Карелия, г. Петрозаводск, просп. Ленина, 24, 24А  
Телефон: +7 (814-2) 71-73-01  
Факс: +7 (814-2) 78-53-22

Главная Новости Медиа Конкурсы Документы О министерстве Деятельность ГИА в Карелии

Главная > Новости > Заработала горячая линия РУМЦ РК

04 Июля 2019 года

### Заработала горячая линия РУМЦ РК

**PDF версия новости**  
**Версия для печати**  
**Опубликовать**  
— ВКонтакте  
— Facebook  
— Twitter  
— LiveJournal  
— Одноклассники  
— Mail.ru

Ресурсный учебно-методический центр Республики Карелия по инклюзивному профессиональному образованию (РУМЦ РК) объявляет о работе горячей линии.

Специалисты центра ответят на все вопросы, связанные с профессиональным образованием лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00.

Также по предварительной договоренности Центр сможет провести консультацию или оказать психологическую, методическую помощь. За ней могут обратиться все, кто связан с данной темой: кроме людей с особыми образовательными потребностями за помощью могут обратиться и их родители, специалисты образовательных организаций и работодатели. Для этого можно обратиться в РУМЦ РК любым из следующих способов: по телефону, электронной почте, а также посредством обратной связи на сайте РУМЦ РК.

Адрес: г. Петрозаводск, ул. Красная, д. 30А, каб. 108.  
Телефон: 8 (814-2) 78-33-77, 8-911-664-28-94  
Эл. почта: rumc2018@mail.ru  
Сайт: [www.rumc10.ru](http://www.rumc10.ru)

[вернуться к новостям](#)

### НОВОСТИ ПО РАЗДЕЛАМ

- Все новости
- Особо важные
- Мероприятия
- Анонсы
- Конкурсы
- По России
- По Карелии
- По Петрозаводску
- По календарю

### АКТУАЛЬНЫЕ ТЕМЫ

**Лучшие учителя Республики**  
17 Апрель 2019 года

**30 августа - Общероссийское родительское собрание и встреча родителей с Министерством образования Карелии**  
29 Август 2017 года

**25 августа в Петрозаводске состоится Республиканская Августовская общественно-педагогическая конференция**  
24 Август 2017 года